

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano l'acquisto dei Prodotti e dei Servizi effettuato a distanza tramite la rete Internet sul sito web [export-russia.it](http://www.export-russia.it). Il Cliente è tenuto a leggere le presenti Condizioni Generali prima di procedere con l'acquisto online.

Art. 1. Definizioni

1. Salvo quanto diversamente disposto nel Contratto, i seguenti termini ed espressioni avranno il significato di seguito riportato:

- a) "Export Russia": Studio Dott. Michele Marallo con sede in Firenze, Via Pisana 749 Cap 50143 Partita Iva 04565300482 Tel. 055 73.22.700. E' possibile contattarci attraverso questo [modulo di contatto](#).
- b) "Sito" o "Sito web": il sito raggiungibile all'URL <http://www.export-russia.it/>, intestatario dominio Dott. Michele Marallo come da lettera a).
- c) "Cliente": la persona fisica o giuridica che conclude il contratto per l'acquisto di uno o più Prodotti o Servizi.
- d) "Consumatore" o "Cliente consumatore": il Cliente (persona fisica) che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- e) "Professionista" o "Cliente Professionista": il Cliente (persona fisica o giuridica) che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, o un suo intermediario.
- f) "Parti": Export Russia e il Cliente.
- g) "Prodotto" e "Servizio": ciascun prodotto e servizio reso disponibile per l'acquisto online sul Sito web.
- h) "E-book": libro in formato digitale a cui si può avere accesso mediante computer e dispositivi mobili, come smartphone, tablet PC e dispositivi appositamente ideati per la lettura di testi in digitale.
- i) "Condizioni generali": le presenti Condizioni generali di vendita, che regolano il rapporto fra Export Russia e i Clienti.
- l) "Contratto": è composto dalle presenti Condizioni generali e dalla Conferma d'ordine. In caso di discordanza fra le Condizioni generali e la Conferma d'ordine prevale la Conferma d'ordine.

Art. 2. Parti del contratto

1. Parti del contratto sono Export Russia e il Cliente, sia esso Professionista che Consumatore; i dati del Cliente sono indicati nella conferma d'ordine inviata da Export Russia: essa costituisce parte integrante del Contratto d'acquisto. I dati di Export Russia sono indicati all'art. 1, comma 1, lett. a), delle presenti Condizioni generali.

2. Le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali si applicano indistintamente a tutti i Clienti, salvo che per le disposizioni per le quali sia stata esplicitamente prevista l'applicabilità ai soli Clienti Consumatori.

3. Il contratto stipulato fra Export Russia e il Cliente Consumatore è sottoposto anche alla specifica normativa di cui al titolo III, sezione II ("Informazioni precontrattuali per il consumatore e diritto di recesso nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali"), artt. da 49 a 59, nonché sezioni III ("Altri diritti del consumatore"), artt. da 60 a 65, e IV ("Disposizioni Generali"), artt. da 66 a 67, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del consumo").

Art. 3. Oggetto del contratto

1. Le presenti Condizioni generali di vendita ("Condizioni generali") disciplinano l'acquisto, effettuato a distanza da Clienti, dei Prodotti e Servizi acquistabili online nel Sito web.

2. Tutti gli acquisti di Prodotti e Servizi effettuati attraverso il Sito dai Clienti che ad esso accedano sono regolati dalle Condizioni Generali nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito web. In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle Condizioni Generali, prevalgono queste ultime.

Art. 4. Procedura di acquisto e conclusione del Contratto

1. La pubblicazione dei Prodotti e Servizi indicati sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto a Export Russia. L'informativa sulla privacy sulla protezione dei dati personali è visionabile alla seguente pagina: [Deontologia e Privacy](#).

2. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e, con l'invio di tale ordine, il Cliente medesimo riconosce di avere completa conoscenza e di accettare integralmente le presenti Condizioni generali.

3. Export Russia ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso. L'eventuale accettazione della proposta del Cliente è confermata da Export Russia mediante un messaggio di posta elettronica di conferma d'ordine all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente medesimo. Il Contratto d'acquisto stipulato tra Export Russia e il Cliente si intende concluso con l'invio della conferma d'ordine al Cliente, ferma restando la verifica di cui al comma 4.

4. Il Cliente riconosce che la conferma d'ordine di cui al comma che precede viene inviata in seguito a un controllo automatizzato; qualora Export Russia dovesse riscontrare eventuali errori o nell'ordine relativamente al prezzo e/o alle caratteristiche e/o alla disponibilità di un Prodotto o Servizio, provvederà a darne pronto avviso al Cliente in modo da concordare la modifica o l'annullamento dell'ordine, ed invitandolo ad effettuare, se ancora interessato, una nuova proposta.

5. Il Cliente, in quanto consumatore, può esercitare il diritto di recesso nei termini e condizioni di legge, in merito a cui si rinvia agli artt. 11 ("Diritto di recesso") e 12 ("Casi di esclusione del diritto di recesso") delle presenti Condizioni generali. Pur non essendovi alcun obbligo di legge in tal senso, Export Russia concede il diritto di recesso, con gli stessi termini e condizioni, altresì ai Clienti Professionisti.

6. Il Cliente prende atto che taluni Prodotti e/o Servizi in vendita sul Sito web potrebbero essere costituiti da prodotti o servizi la cui esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto; oppure essere costituiti dalla fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale, iniziata con l'accordo espresso e l'accettazione del Cliente del fatto che in tal caso perde il diritto di

recesso. Pertanto, taluni diritti al medesimo spettanti, anche in qualità di Consumatore, potrebbero essere limitati (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in conformità a quanto previsto dall'art. 12 "Casi di esclusione del diritto di recesso").

Art. 5. Descrizione e rappresentazione visiva dei Prodotti

1. La rappresentazione visiva dei Prodotti e dei Servizi sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei Prodotti, per i Servizi si tratta esclusivamente di una presentazione grafica. Detta rappresentazione ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di Export Russia, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il Prodotto/Servizio reale.

Art. 6. Disponibilità dei Prodotti / Servizi

1. Il Cliente può acquistare esclusivamente i Prodotti e Servizi pubblicati sul Sito. I prezzi e le disponibilità dei Prodotti, come riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso.

Art. 7. Prezzi e corrispettivo

1. Tutti i prezzi dei Prodotti e Servizi che sono indicati sul Sito sono da intendersi oltre gli oneri di legge: Cap (Contributo assistenza e previdenza) e Iva. Il prezzo complessivo del Prodotto o Servizio viene mostrato al Cliente all'atto di effettuare il pagamento.

Art. 8. Pagamenti

1. I pagamenti in esecuzione del Contratto d'acquisto potranno essere effettuati con le modalità indicate in relazione a ciascun Prodotto o Servizio.

Art. 9. Pagamento mediante carta di credito, Paypal, bonifico bancario

1. Qualora il Cliente proceda all'acquisto dei Prodotti con pagamento mediante carta di credito, Paypal le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente saranno trasmesse e gestite da un terzo soggetto ("Intermediario"), tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'Intermediario che gestisce la transazione. I circuiti accettati sono indicati sul Sito prima dell'invio dell'ordine. L'informativa Privacy di Paypal è visibile per il Cliente a questa pagina: [Informativa Paypal](#).

2. La procedura di pagamento si svolge utilizzando una connessione protetta, in cui il Cliente troverà l'indicazione dell'importo dell'ordine e dovrà indicare tipo, numero e data di scadenza della carta di credito. Ulteriori dati o codici di sicurezza potranno essere richiesti in taluni casi dall'Intermediario (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per i servizi di sicurezza MasterCard SecureCode e Verified by Visa).

3. L'addebito dell'importo dovuto sarà effettuato all'atto della conferma dei dati inseriti nel portale gestito dall'Intermediario.

4. Export Russia non viene mai a conoscenza del numero della carta di credito, questo dato viene ricevuto esclusivamente dalle istituzioni bancarie che devono fornire l'autorizzazione. A Export Russia viene unicamente comunicato l'esito della transazione. Nessun dato relativo alla carta di credito viene trascritto nei documenti relativi all'ordine e/o memorizzato da Export Russia.

5. Le spese che il Cliente dovrà eventualmente corrispondere al proprio istituto di credito per effettuare la transazione con carta di credito, Paypal o bonifico bancario sono regolate dai rapporti

contrattuali individuali in essere e non saranno in alcun modo imputabili a Export Russia. Il Cliente è pregato di informarsi preventivamente presso il proprio istituto di credito dei costi che eventualmente dovrà sostenere per effettuare il pagamento.

6. Export Russia si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente, anche per il tramite dell'Intermediario, informazioni integrative necessarie per l'esecuzione del Contratto di acquisto o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Contratto di acquisto. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, Export Russia si riserva la facoltà di non accettare l'ordine ovvero di recedere dal Contratto di acquisto perfezionato nel caso in cui il mancato invio delle informazioni richieste non consenta l'esecuzione dell'ordine o del Contratto, dandone contestuale motivata comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

Art. 10. Fatturazione

1. Per ciascun Contratto d'acquisto perfezionato attraverso il Sito, Export Russia emetterà fattura fiscale.

2. Le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine saranno utilizzate per l'emissione della fattura. Il Cliente si assume ogni responsabilità in ordine alla correttezza delle predette informazioni. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

Art. 11. Diritto di recesso

1. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni.

2. Il Cliente Consumatore dovrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto stipulato con Export Russia tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine il Cliente Consumatore oltre ai riferimenti di cui all'art. 1 comma 1 lettera a) può anche contattarci direttamente attraverso questo [modulo di contatto](#).

3. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Art. 12. Casi di esclusione del diritto di recesso ed estensione dello stesso al Cliente Professionista

1. Il Cliente non può esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 11 ("Diritto di recesso") nei seguenti casi: (a) qualora si tratti di servizi la cui esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista; (b) qualora i beni siano confezionati su misura e/o chiaramente personalizzati; (c) giornali, periodici e riviste; (d) in caso di fornitura di contenuto digitale "E-book" mediante un supporto non materiale iniziata con l'accordo espresso e l'accettazione del Cliente del fatto che in tal caso perde il diritto di recesso.

Art. 13. Credenziali di accesso

1. Il Cliente è tenuto a custodire le Credenziali di accesso ai Prodotti o Servizi acquistati con la massima cura, riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Export Russia l'eventuale furto, smarrimento o perdita, totale o parziale, delle credenziali di accesso o solo di una parte di esse e comunque il loro eventuale uso non autorizzato da parte di terzi. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a Export Russia e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto riportato.

Art. 14. Esonero da responsabilità per contenuti inseriti dal Cliente sul Sito

1. Ciascun Cliente, se risulta possibile nella relativa sezione dello stesso Prodotto o Servizio, può inserire commenti, recensioni e opinioni sui Prodotti e Servizi. Tale funzionalità non può essere utilizzata a fini illeciti o in violazione della normativa vigente, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per svolgere attività di spamming o inserire contenuti diffamatori, calunniosi, minacciosi, di vilipendio, di violazione dell'altrui privacy e dignità personale, etc.; è altresì vietato inserire messaggi di propaganda, pubblicità, riferimenti a siti ed aziende concorrenti. La pubblicazione dei predetti contenuti viene effettuata a titolo gratuito dal Cliente, il quale può richiedere di cancellare le recensioni e le opinioni espresse in qualsiasi momento. Il Cliente riconosce che qualsiasi contenuto immesso sul Sito potrebbe essere cancellato da Export Russia in qualsiasi momento, ad esempio per la cessazione della vendita del Prodotto o Servizio recensito o per la chiusura degli spazi relativi a commenti, recensioni e opinioni.

2. Export Russia non ha alcun obbligo di sorveglianza sulle attività svolte da ciascun Cliente sul Sito a norma del presente articolo, come previsto dal d.lgs. n. 70/2003, Export Russia si riserva comunque la facoltà di rimuovere qualsiasi contenuto generato dal Cliente qualora venga resa edotta o prenda conoscenza in altro modo del perseguimento di un fine illecito e/o della violazione di uno o più divieti sopra indicati, e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo e/o da un terzo soggetto che si ritiene leso dai predetti contenuti, fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 15. Modifiche

1. Export Russia potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle presenti Condizioni generali.

2. Le modificazioni eventualmente apportate avranno effetto dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata in calce alle presenti Condizioni Generali medesime.

3. In caso di modifiche, salvo diverso accordo espressamente pattuito tra Export Russia ed il Cliente, per i contratti già conclusi restano salve le Condizioni Generali vigenti all'epoca della stipulazione del contratto.

Art. 16. Colpa lieve e limitazione di responsabilità

1. Export Russia non risponde di danni, anche a terzi, eventualmente causati in conseguenza di propria colpa lieve.

2. In nessun caso, le somme eventualmente dovute da Export Russia a qualsiasi titolo o ragione potranno eccedere quelle pagate dal Cliente in esecuzione del Contratto.

Art. 17. Diritti di proprietà intellettuale

1. Tutti i marchi, nonché qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo e più in generale qualsiasi bene immateriale protetto dalla normativa vigente in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale presente sul Sito sono di proprietà esclusiva di Export Russia e/o dei suoi danti causa e/o dei rispettivi titolari.

Art. 18. Trattamento dei dati personali

1. Export Russia si impegna al rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. L'informativa è resa disponibile sul Sito alla pagina [Deontologia e Privacy](#), visionabile e memorizzabile prima della conclusione del Contratto.

Art. 19. Altre disposizioni

1. Tutti gli acquisti di Prodotti e Servizi effettuati attraverso il Sito dal Cliente sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito. In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle Condizioni Generali, prevalgono queste ultime.

Art. 20. Legge applicabile e Foro competente

1. Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

2. Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze, qualora il Contratto sia concluso con un Cliente Professionista.

3. Le controversie con i Clienti consumatori sono devolute alla competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Consumatore.

4. Le controversie con Clienti consumatori residenti al di fuori del territorio italiano sono devolute alla competenza del Foro di Firenze, in quanto giudice del luogo in cui viene eseguito il Contratto.

Firenze, 06/04/2018